

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ - Éva Panzió (NTAK: 19001047)



Ágy, ágynemű

Az Ön kényelme fontos számunkra! Ha puhább ágyhoz szokott, ágyainkat egy fedőmatracal tehetjük kényelmesebbé. Az ágyneműt hetente egyszer cseréljük. Amennyiben gyakrabban tart rá igényt, felár ellenében tudjuk biztosítani. További **párna, paplan** igénylése is lehetséges. Kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

Banki ATM szolgáltatás

A legközelebbi ATM terminál a Harmónia Hotel sarkán, illetve a Gyógyfürdő bejáratánál található.

Bejelentkezés

A szoba az érkezés napján **14-18 óráig** foglalható el, **előzetes** időintervallum **egyeztetése** minden esetben szükséges. Későbbi, ill. korábbi érkezés előzetes tájékoztatás esetén lehetséges a rendelkezésre állás függvényében.

Dohányzás

A panzió épületén belül tilos a dohányzás. A főbejáratától 5 méterre, illetve az udvaron kijelölt helyen engedélyezett. Épületen belül történő dohányzás esetén 25.000 Ft szállás felárat számítunk fel az extra takarítás/tisztítás miatt.

Elsősegély-nyújtó hely

Elsősegély-nyújtó hely és -doboz a recepción található.

Fizetés

A fizetés érkezéskor történik, készpénzzel (HUF vagy EUR), átutalással és Szép Kártyával lehetséges.

Fürdőköpeny

Fürdőköpenyt kérésre 800 Ft/db/nap használati díj ellenében tudunk biztosítani. Kaució: 10.000 Ft/db.

Gyermekágy, babakád, etetőszék

A rendelkezésre álló kiságyak, babakádak és etetőszékek száma korlátozott, ezért foglalási/érkezési sorrend alapján vehető igénybe. Kiságy felára 1.000 Ft/éj, a babakád és az etetőszék díjmentes.

Gyermekkedvezmény

A szállás két vagy több 3 éven aluli gyermek közül egy részére ingyenes, extra ágy, ágynemű és törölköző igénybevétele nélkül. Ágynemű és törölköző igénylése esetén éjszakánként 1.000 Ft felárat számolunk fel.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertárak: PatikaPlus Gyógyszertár a Tescoban, Rákóczi u. 83. (Nyitva: H-Szo: 8-20h, V: 8-18h) vagy BENU Gyógyszertár, Alkotmány u. 4. (Nyitva: H-P: 8-18h, Szo: 9-13h, V: zárva).

Háziállatok

Panziónk egyetlen szobája alkalmas kistermetű háziállat befogadására, a külön bejáratú rendelkező Balkonos Apartman. Felár: 2.500 Ft/kedvenc/éj. A háziállat nem hagyható felügyelet nélkül a panzió területén, a teakonyhába és a reggelizőbe nem vihető be. A takarítást csak akkor tudjuk elvégezni, ha kedvence nem tartózkodik a szobában. A gazdi az állat által okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.

Hulladékgyűjtés

Szelektív hulladékgyűjtés van érvényben Panziónkban. Naponta ürítjük a szobai szemeteseket. Ha használni kívánja a kapu mellett található szeméttárolókat, kérjük ügyeljen arra, hogy a szelektív kukába csak a fém-, papír- és műanyag hulladékok kerüljenek, illetve az üvegek számára is külön gyűjtőhely található ott. Előre is köszönjük, hogy velünk együtt óvja a környezetet.

Internet

Ingyenes wifi áll rendelkezésre a szobákban és a közösségi területeken. WIFI: "Eva", Jelszó: evahotel2014

Kijelentkezés

Az utazás napján a szobát **10:30 óráig** kérjük elhagyni. Későbbi távozás a foglaltság függvényében térítés ellenében lehetséges. Felár: 12:00 óráig 3.000 Ft, azt követően teljes napi ár kerül felszámolásra. Kijelentkezéskor kérjük a kulcsok leadását a recepción! Kulcs/chip elvesztése/sérülése esetén 5.000 Ft felárat számítunk fel.

Légkondicionálás

Minden szobánkban található légkondicionáló készülék, használata felár ellenében lehetséges: **2000 Ft/nap** (a 4. számú családi lakosztályban 3000 Ft/nap). A recepción vehető át a távirányító. A klíma csak a szobában való tartózkodás ideje alatt és zárt nyílászárók esetén működtethető. Távollét, ill. nyitott ablaknál való használat során dupla díjat számolunk fel. Kijelentkezéskor a távirányítót a kulcsokkal együtt a recepción legyenek szivesek leadni!

Parkolás

A panzió kamerával megfigyelt parkolóval rendelkezik. Kérnénk, mindig az Önök járműve részére kijelölt parkolóhely használatát. Parkoláskor ügyeljenek saját és mások járműveinek épségére! **A kapu 22 órakor zárul.** Amennyiben gépjárműjükkel később térnének vissza, a parkolás az utcán vagy a Fürdő parkolójában lehetséges.

Programok

A környék programjai felől a recepción érdeklődhet, ill. ajánljuk figyelmébe a <https://sarvar.hu/esemenyek/> oldalt.

Rádió

A rádiócsatornák a televízió keresztül érhetőek el. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat.

Recepció

Személyes ügyfélfogadás naponta **7:30-11:00-ig**, ill. **16:00-17:00-ig** van. Ezen időszakokon kívül telefonon vagy Telegram alkalmazáson keresztül egész nap fordulhatnak hozzánk (+36309398812). **Esernyő** igénylése ugyancsak itt lehetséges.

Reggeli

A büféreggeli **7:30-9:30-ig**, előzetes kérés esetén 7:00-tól és/vagy 10:00-ig vehető igénybe. Amennyiben a foglalt csomag nem tartalmazza a reggelit, úgy annak felára 3.500 Ft/fő, 3 éves korig ingyenes. Speciális (pl. laktózmentes) igény esetén legyenek szívesek azt előre jelezni. Kérjük, ne vigyenek ki ételt, evőeszközt és poharat a reggelizőből!

Széf

Minden szobában található széf, használata díjmentes. A használati utasítás megtalálható a szobai információs tartóban. Ha a széf zárva van, kérjük jelezze és szívesen állunk rendelkezésére.

Szobafoglalás

Saját honlapunkon azonnali visszaigazolással foglalhat. www.evapanzio.hu

Takarítás

Naponta 08:00-14:00 óra között takarítjuk a szobákat és a közösségi területeket. A szoba eszközeinek, felszereléseinek, textíliáinak nem rendeltetésszerű használatából eredő extra tisztításért 25.000 Ft felárat számítunk fel, melyre a vendég távozását követően is jogunkban áll igényt tartani. Ha nem kér takarítást, kérjük, helyezze ki "A szoba foglalt" táblát a kilincsre. A panzió és személyzete fenntartja a jogot arra, hogy belépjen a vendégszobákba beleértve a fenntartást és javításokat, illetve a vendégek és az épület biztonságát.

Talált tárgyak

A szobában felejtett tárgyakat fél évig őrizzük meg, Magyarországon igény esetén postai úton portósan továbbítjuk.

Teakonyha

A félemeleten található a teakonyha, ahol filteres kávéfőző, (nagykapszulás) Krups kávéfőző, vízforraló, mikrohullámú sütő és kenyérpíró áll minden Vendégünk rendelkezésére. Az eszközök és berendezések az Önök kényelmét szolgálják, kérjük azok rendeltetésszerű és csak helyben történő igénybevételét, továbbá azok tisztán tartását. Vendégeink pihenésének biztosítása érdekében a helyiség használata **21:30 óráig** lehetséges.

Telefonálási lehetőség

Vendégeink számára telefonálási lehetőség biztosított a recepcióról. Bővebb információért forduljon hozzánk!

Törölköző

A környezetvédelem érdekében **3 naponta cseréljük** a törölközőket. Ha gyakrabban van szüksége friss törölközőre, térítés ellenében lehetséges, bővebb információért forduljon a recepcióhoz. A törölközők és fürdőlepedők használata csak a panzióon belül megengedett!

Tűzvédelem és vészkijáratok

A menekülési útvonalak és a tűzvédelmi irányelvek minden vendégszoba ajtajának hátoldalán megtalálhatóak. Tűzvédelmi szabályok: A szobákban olyan tevékenységet folytatni, mely tűz- vagy robbanásveszélyes, tilos. **A rendelkezésre álló elektromos készülékeken kívül egyéb, fűtésre, melegítésre, főzésre alkalmas berendezés működtetése tilos.** Meghibásodott berendezés esetén értesítse munkatársunkat! Tűz esetén kérjük hívja a **105-ös** telefonszámot, és hagyja el az épületet a menekülési útvonalnak megfelelően!

Vasaló/Vasalódeszka

Vasaló, valamint vasalódeszka igény esetén rendelkezésre áll. Fordulhat hozzánk személyesen vagy telefonon.

Vészhelyzet

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén hívja a **112-es** telefonszámot.