GÄSTE INFO *Pension Éva* (NTAK: 19001047)

Apotheke
Die nächsten Apotheken: PatikaPlus Gyógyszertár im Tesco, Rákóczi Str. 83. (Geöffnet: Mo-Sa: 8-20h, So: 8-18h) oder BENU Gyógyszertár, Alkotmány Str. 4. (Geöffnet: Mo-Fr: 8-17h, Sa: 8-12h, So:geschlossen).

Aufgefundene Sachen
Ihr Eigentum das im Zimmer vergessen wird, auf Anfrage wird von uns max. sechs Monate lang aufbewahrt, bei Bedarf im Inland per Post zugeschickt. Kosten werden in diesem Fall vom Gast getragen.

Bademantel
Auf Anfrage steht Bademantel zur Verfügung, gegen einen Aufpreis und Kaution. Siehe die aktuelle Preisen in der Preisliste.

Bett, Bettwäsche
Ihr Komfort ist uns wichtig! Die meisten unserer Betten haben eine harte Matratze, Sie können Ihren Bedarf an einer weicheren Matratzenauflage im Voraus oder sogar während Ihres Aufenthalts angeben. Alle unsere Zimmer verfügen über zusammengeschobene Einzelbetten, die in den meisten Zimmern nach vorheriger Anfrage getrennt werden können. Weitere Kissen, Decken können gern angefordert werden. Bettwäsche wird einmal pro Woche gewechselt. Nach Bedarf kann der Wechsel gegen Aufpreis auch öfters erfolgen.

Bügeleisen / Bügelbrett
Bei Bedarf stellen wir Ihnen Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an uns persönlich oder am Telefon.

Check-in, Check-out
Das Zimmer kann zwischen 14-18 Uhr bezogen werden, wir halten das Zimmer bis 18 Uhr frei. Angaben zur voraussichtlichen Ankunftszeit sind in jedem Fall erforderlich. **Ein späterer oder früherer Check-in ist nur nach Vereinbarung möglich.**
Bitte die Zimmer am Tag der Abreise **bis 10.30** Uhr zu verlassen. Gegen Aufpreis ist abhängig von Zimmerbelegung ein späteres Auschecken bis 12:00 Uhr möglich, danach wird ein kompletter Tag aufgerechnet. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel beim Auschecken an der Rezeption ab. Bei Beschädigung/Verlust der Schlüssel/Chip wird 5.000 Ft Aufpreis aufgerechnet.

Erste Hilfe Punkt
Erste Hilfe Punkt und -Kiste befinden sich an der Rezeption.

Feuerschutz und Notausgänge
Fluchtwege und Feuerschutzmassnahmen befinden sich auf der Rückseite der Eingangstüre. In den Zimmern ist jede Tätigkeit mit Feuer oder Explosionsgefahr verboten. Ausser den von uns zur Verfügung gestellten dürfen keine anderen für Heizung, Erwärmen, Beleuchtung oder Kochen geeignete Anlagen mitgebracht und betrieben werden. Bei beschädigten Anlagen benachrichtigen Sie bitte uns! Im Falle von Feuer rufen Sie bitte die Telefonnummer **105**, und verlassen Sie das Gebäude dem Fluchtplan entsprechend!

Frühstück
Frühstücksbuffet ist verfügbar zw. **7.30-9.30 Uhr,** nach Absprache vom Vortag ab 7.00 und / oder bis 10.00 Uhr. Falls die Reservierung kein Frühstück enthält, kann es gegen Aufpreis genutzt werden. Spezielle Wünsche wie auf z.B. laktosefreie Lebensmittel melden Sie uns bitte im Vorfeld. Bitte tragen sie kein Lebensmittel, Besteck oder Gläser aus dem Frühstücksraum!

Geldautomat
Die nächsten Geldautomaten befinden sich an der Ecke 50m von dem Haus, bzw. beim Eingang der Therme.

Handtücher
Unserem Umwelt zuliebe werden die Handtücher **alle drei Tage gewechselt**. Falls Sie früher frische Handtücher möchten, gegen Aufpreis ist es möglich. Handtücher und Badetücher dürfen nicht aus dem Gasthaus getragen werden!

Haustiere
Das Apartment mit Balkon und eigenem Eingang ist für kleine Haustiere geeignet gegen Aufpreis. Haustiere dürfen in dem Gasthaus nicht ohne Überwachung gelassen werden, die Teeküche oder den Frühstücksraum betreten. Zimmer können von unserem Personal nur gereinigt werden, wenn sich die Haustiere nicht im Zimmer aufhalten. Unsere Gäste haften vollumfänglich für eventuelle Schäden die durch ihre Tiere verursacht werden.

Kinder
Unterkunft für einen von zwei oder mehr Kindern unter 3 Jahren ist kostenlos, ohne extra Bett, Bettwäsche und Handtuch.
Wir haben eine begrenzte Anzahl von Kinderbetten, Babywannen und Hochstühle, diese können also nach Reservierung bzw. Ankunftsreihenfolge benutzt werden. Aufpreis des Kinderbetts und/oder Bettwäsche und Handtuch steht in der Preisliste, Babywanne und Hochstuhl sind kostenlos.

Klimaanlage
Alle unserer Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet, die Nutzung ist gegen einem Aufpreis möglich, siehe in der Preisliste Das Gerät kann nur mit einer an der Rezeption erhältlichen Fernbedienung bedient werden. Bitte die Klimaanlage nur bei besetztem Zimmer und geschlossenen Fenstern betreiben. Bei Abwesenheit oder Nutzung bei offenen Fenstern wird das doppelte Aufpreis aufgerechnet. Bitte geben Sie die Fernbedienung beim Check-out an der Rezeption mit den Schlüsseln/Chip ab.

Müllentsorgung

Im Gasthaus wird das Müll selektiv entsorgt. Papierkörbe in den Zimmern werden täglich geleert. Bitte beachten Sie, das in der selektiven Mülltonne neben dem Tor nur Metall-, Papier- und Kunststoffabfall platziert werden darf. Gläser können dort auch separat abgelegt werden. Wir bedanken uns im voraus, dass Sie unsere Umwelt mit uns schützen.

Notfall
Im Medizinischen oder anderem Notfall rufen Sie 112!

Rauchen, Umgang mit offenem Feuer
Das Rauchen, Räuchern, Kerzen und offenes Feuer ist im gesamten Bereich des Gebäudes verboten. Das Rauchen ist 5m weit vom Haupteingang, bzw. am Hof an der gekennzeichneten Stelle erlaubt. Das Rauchen im Gebäude zieht sich ein Reinigungsaufpreis von 25.000 HUF hinter.

Parkplätze, Tor
Der Parkplatz im Hof ist kameraüberwacht. Bitte nutzen Sie immer das für Ihr Fahrzeug vorbestimmten Parkplatz und achten Sie auf die Fahrzeuge von anderen. Wenn das Tor geschlossen ist, verwenden Sie bitte den Chip, um das Tor zu öffnen. Das Tor schließt automatisch innerhalb von 2 Minuten.

Programme
Gern geben wir Ihnen an der Rezeption Auskunft über aktuelle Programme, und empfehlen die Seite www.sarvar.hu.

Radio
Radiokanäle sind über dem Fernsehgerät erreichbar. Bitte nutzen Sie dafür die Kanalschalttasten der Fernbedienung.

Rezeption, Regenschirme
Die Rezeption ist täglich zwischen 7.30-11.00 Uhr, bzw. 16.00-17.00 Uhr (von Oktober bis Mai), oder 17.00-18.00 Uhr (von Juni bis September) besetzt. Außer diesen Zeiträumen sind wir den ganzen Tag für Sie da am Telefon oder am Telegram App (+36309398812), bzw. Facebook Messenger (Éva Panzió). An der Rezeption stehen Ihnen **Regenschirme** zur Verfügung.

Reinigung
Zimmer und Gemeinschaftsräume werden Täglich zw. **08.00-14.00 Uhr** gereinigt. Bei nicht ordnungsgemässer Nutzung der Einrichtungen, Ausstattung oder Textilien des Zimmers wird ein Aufpreis aufgerechnet, auch nach dem Verlassen des Gasthauses. Falls Sie keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte den Schild “Das Zimmer ist besetzt” aus. Das Personal ist berechtigt die Zimmer zu betreten bedingt durch Wartung, Reparaturen, bzw. Sicherheit der Gäste und des Gebäude, Statusprüfung on Türen und Fenstern usw.

Reservierung
Sie können zum besten Preis per Telefon, E-Mail oder über unsere eigene Website buchen. www.evapanzio.hu

Safe
Jedes Zimmer verfügt über einem kostenlos nutzbarem Safe. Die Bedienungsanleitung befindet sich im Infokorb im Zimmer. Sollte es bei ihrem Ankunft geschlossen sein, stehen wir gern zu Ihrer Verfügung.

Sicherheit, Ordnung und Ruhe
Besucher können zwischen 10.00-20.00 Uhr empfangen werden. nach Voranmeldung. Der Schlüssel/Chip kann nicht an den Besucher ausgehändigt werden! Bitte schließen Sie immer die Eingangstür, lassen Sie keine Fremden herein! Wir haben keine ständige Rezeption, potentielle Unterkunftssuchende können sich telefonisch an das Pension wenden.
Es ist verboten, Möbeln und Geräte zu bewegen, umzustellen oder zu reparieren. Andernfalls ist der Gast zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verpflichtet.
Wenn Sie den Raum vorübergehend verlassen, schließen Sie bitte die Wasserhähne, schalten Sie den Strom ab, ziehen Sie das Ladegerät aus der Steckdose und schließen Sie die Fenster und Türen.
Verstoß gegen die Hausordnung, Störung der anderen Gäste, Lärmbelästigung zwischen 22:00 und 08:00 Uhr sowie das Entwenden oder Beschädigen von Gegenständen kann ein Hausverbot und andere Maßnahmen nach sich ziehen.

Teeküche
Im Zwischengeschoss befindet sich eine Teeküche, wo Ihnen eine Filterkaffeemaschine, eine Kaffeemaschine Krups (Grossformatkapsel) Kapsel), Wasserkocher, Mikrowelle und Toaster zur Verfügung stehen. Bitte benutzen Sie die Werkzeuge und Geräte ordnungsgemäß und nur vor Ort. Bitte Geschirre nicht ungespült stehen lassen, nach Gebrauch reinigen und wieder an seinen Platz stellen. Die Nutzung des Raumes abends bis 21.30 Uhr möglich.

Telefonanrufe
An der Rezeption haben unsere Gäste die Möglichkeit inländische Telefonanrufe abzuwickeln. Bitte wenden Sie sich an uns für weitere Informationen.

Internet
WLAN steht für unsere Gäste in den Zimmern und den Gemeinschaftsbereichen kostenlos zur Verfügung. Netzwerk: “Eva”, Passwort: evahotel2014

Zahlung
Zahlung erfolgt beim Check-in, mit Bargeld (HUF oder EUR).

MIT DER EINMELDUNG AKZEPTIERT DER GAST DEN INHALT DIESES DOKUMENTS UND BETRACHTET IHN FÜR SICH VERBINDLICH.