

## Ágy, ágynemű

Az Ön kényelme fontos számunkra! Ágyaink zöme kemény matraccal rendelkezik, puhább fedőmatrac iránti igényét jelezheti előre vagy akár itt-tartózkodása alatt is. Minden szobánkban összetolt egyszemélyes ágyak találhatóak, a legtöbb szobában ezek **előzetes kérésre széthúzhatóak**. További **párna, paplan** is igényelhető. Az ágyneműt hetente egyszer cseréljük, gyakoribb csere felár ellenében történhet.

## Banki ATM

A legközelebbi ATM terminál az 50 méterre lévő hotel sarkán, illetve a Gyógyfürdő bejáratánál található.

## Bejelentkezés, kijelentkezés

A szoba **14-18 óra között** foglalható el, a szobát **18 óráig tartjuk**. Az **érkezés várható idejére vonatkozó tájékoztatás minden esetben szükséges**. Későbbi, ill. korábbi bejelentkezés egyeztetés függvényében történhet. A szálláshelyet csak az előre kifizetett létszámban lehet igénybe venni.

A szobát a távozás napján **10:30 óráig** kérjük elhagyni. Későbbi távozás a foglaltság függvényében előzetes egyeztetés esetén lehetséges adott felár ellenében 12:00 óráig, azt követően teljes napi ár fizetendő. **Kijelentkezéskor a kulcsot és chipet a recepción leadni szíveskedjenek!** Kulcs/chip elvesztése/sérülése esetén 5.000 Ft felárat számítunk fel.

## Biztonság, rend és csend

Látogatók fogadása 10:00-20:00 óra között előzetes bejelentés esetén lehetséges. Kulcs/chip nem adható át a látogatónak! Kérjük a bejáratú ajtót mindig zárják, idegeneket ne engedjenek be! Nincs állandó recepciónk, az esetleges szálláskereső telefonon tudnak kapcsolatba lépni a Panzióval.

A berendezések és használati tárgyak áthelyezése, átrendezése, a készülékek javítása tilos. Ellenkező esetben a vendég a keletkezett kárt, sérülést köteles megtéríteni.

**Ha ideiglenesen elhagyja a szobát, kérjük a vízcsapokat elzárni, a villanyt lekapcsolni, a konnektorból a töltőt eltávolítani, az ablakokat, ajtókat bezárni szíveskedjenek!**

A házirend megsértése, más vendégek pihenésének zavarása, 22:00-08:00 óra között történő zajkeltés, illetve tárgyak eltulajdonítása, rongálása kitiltást és egyéb intézkedést vonhat maga után.

## Dohányzás, nyílt láng használata

Az épület teljes területén tilos a dohányzás, füstölő, gyertya, ill. nyílt láng használata. A dohányzás a főbejáratától 5 méterre, és a kijelölt helyen engedélyezett. Házon belüli dohányzás esetén 25.000 Ft szállás felárat számítunk fel.

## Elsősegély-nyújtó hely

Elsősegély-nyújtó hely és -doboz a recepción található.

## Fizetés

A fizetés érkezéskor esedékes, készpénzzel (HUF vagy EUR), átutalással vagy SZÉP Kártyával lehetséges.

## Fürdőköpeny

Fürdőköpenyt kérésre tudunk biztosítani felár és kaució ellenében. Az aktuális árak az Árlistában tekinthetők meg.

## Gyermekek

A szállás két vagy több 3 éven aluli gyermek közül egy részére ingyenes, extra ágy, ágynemű és törölköző igénybevétele nélkül. A kiságyak, babakádak és etetőszékek száma korlátozott, ezért foglalási/érkezési sorrend alapján vehetőek igénybe. A babakád és etetőszék díjmentes, a kiságy és/vagy extra ágynemű, törölköző felára az Árlistában olvasható.

## Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertárak: PatikaPlus Gyógyszertár a Tescoban, Rákóczi u. 83. (Nyitva: H-Szo: 8-20h, V: 8-18h) vagy BENU Gyógyszertár, Alkotmány u. 4. (Nyitva: H-P: 8-18h, Szo: 9-13h, V: zárva).

## Háziállatok

Panziónk külön bejáratú rendelkező Balkonos Apartmanja alkalmas kistermetű háziállat befogadására. A háziállat nem hagyható felügyelet nélkül a panzió területén, a teakonyhába és a reggelizőbe nem vihető be. A takarítás csak akkor végezhető el, ha kedvence nem tartózkodik a szobában. A gazdi az állat által okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.

## Hulladékgyűjtés

Szelektív hulladékgyűjtés van érvényben Panziónkban. Naponta ürítjük a szobai szemeteseket. A kapu mellett található szeméttárolók használata esetén kérjük ügyeljen arra, hogy a szelektív kukába csak a fém-, papír- és műanyag hulladékok kerüljenek, ill. az üvegek számára is külön gyűjtőhely található ott. Köszönjük, hogy velünk együtt óvja a környezetet.

## Légkondicionálás

Minden szobánkban található légkondicionáló készülék, használata felár ellenében lehetséges. A készülék kizárólag a recepción átvehető távirányítóval működtethető. A klíma csak a szobában való tartózkodás ideje alatt és zárt nyílászárók

esetén használható. Távollét, ill. nyitott ablaknál való üzemeltetés során dupla díjat számolunk fel. Kijelentkezéskor a távirányítót a szobakulccsal/chippel együtt a recepción kérjük leadni!

### **Parkolás, kapu**

A panzió kamerával megfigyelt parkolóval rendelkezik. Kérnénk, mindig csak az Önök járműve részére kijelölt parkolóhelyet vegyék igénybe! Parkoláskor ügyeljenek saját és mások járműveinek épségére! **Amennyiben a kapu zárva van, kérjük használja a chipet a kapu nyitásához.** A kapu kb. 2 percen belül automatikusan bezárul.

### **Programok**

A környék programjai felől a recepción érdeklődhet, ill. ajánljuk figyelmébe a <https://sarvar.hu/esemenyek/> oldalt.

### **Rádió**

A rádiócsatornák a televízió keresztül érhetőek el. Kérjük, tekintse meg a szobában elhelyezett csatornalistát.

### **Recepció, esernyő**

Személyes ügyfélfogadás naponta 7:30-11:00-ig, ill. októbertől májusig 16:00-17:00-ig, júniustól szeptemberig pedig 17:00-18:00-ig van. Telefonon vagy Telegram alkalmazáson (+36309398812), valamint Facebook Messengeren (Éva Panzió) keresztül egész nap fordulhatnak hozzánk. **Esernyő** igénylése ugyancsak itt lehetséges.

### **Reggeli**

A büféreggeli **7:30-9:30-ig**, előző nap leadott igény esetén 7:00-tól és/vagy 10:00-ig áll rendelkezésre. Amennyiben a foglalt csomag nem tartalmazza a reggelit, felár ellenében igényelhető. Speciális (pl. laktózmentes) étkezés esetén legyenek szivesek azt előre jelezni. Kérjük, ne vigyenek ki ételt, evőeszközt és poharat a reggelizőből!

### **Széf**

Minden szobában található széf, használata díjmentes. A használati utasítás megtalálható a szobai információs kosárban. Ha a széf zárva van, kérjük jelezze és szívesen állunk rendelkezésére.

### **Szobafoglalás**

Telefonon, emailen, illetve saját honlapunkon keresztül a legjobb áron foglalhat. [www.evapanzio.hu](http://www.evapanzio.hu)

### **Takarítás**

**Naponta 08:00-14:00 óra között** takarítjuk a szobákat és a közösségi területeket. A szoba eszközeinek, felszereléseinek, textíliáinak nem rendeltetésszerű használatából eredő extra tisztításért felárat számítunk fel, melyre a vendég távozását követően is jogunkban áll igényt tartani. Ha nem kér takarítást, helyezze ki "A szoba foglalt" táblát a kilincsre. A panzió és személyzete ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy belépjen a vendégszobákba - beleértve a fenntartást és javításokat, illetve a vendégek és az épület biztonságának, a nyílászárók állapotának stb. ellenőrzését.

### **Talált tárgyak**

A szobában talált tárgyakat kérésre fél évig tudjuk megőrizni vagy országon belül postai úton portósan továbbítjuk.

### **Teakonyha**

A félemeleten található a közös használatú teakonyha, ahol filteres kávéfőző, (nagykapszulás) Krups kávéfőző, vízforraló, mikrohullámú sütő és kenyérpíró áll rendelkezésre. Kérjük az eszközök, berendezések rendeltetésszerű és csak helyben történő igénybevételét. Kérjük, ne hagyjanak hátra mosatlan edényeket, használat után tisztítsák meg azokat és helyezték vissza a helyükre. A helyiség használata 21:30 óráig lehetséges.

### **Telefonálási lehetőség**

Vendégeink számára telefonálási lehetőség biztosított a recepcióról. Bővebb információért forduljon hozzánk!

### **Törölközők**

**3 naponta** cseréljük a törölközőket, gyakoribb csere felár ellenében kérhető. Használatuk csak házon belül megengedett!

### **Tűzvédelem és vészkijáratok**

A menekülési útvonalak és a tűzvédelmi irányelvek minden vendégszoba ajtajának hátoldalán megtalálhatóak. A szobákban tűz- vagy robbanásveszélyes tevékenység folytatása tilos. **A Panzió elektromos készülékein kívül egyéb, fűtésre, melegítésre, világításra, főzésre alkalmas berendezés behozatala, működtetése tilos.** Meghibásodott berendezés esetén értesítsen minket! Tűz esetén hívja a **105**-öt, és hagyja el a házat a menekülési útvonalnak megfelelően!

### **Vasaló/Vasalódeszka**

Vasaló, valamint vasalódeszka igény esetén rendelkezésre áll. Fordulhat hozzánk személyesen vagy telefonon.

### **Vészhelyzet**

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén hívja a **112**-es telefonszámot.

### **WIFI**

Ingyenes internet áll rendelkezésre a szobákban és a közösségi területeken. WIFI: "Eva", Jelszó: **evahotel2014**

**A VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ MINDEN VENDÉGÜNKRE VONATKOZIK, A BEJELENTKEZÉSSSEL A BENNE FOGLALTAKAT AUTOMATIKUSAN TUDOMÁSUL VESZI ÉS MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK TEKINTI.**

**Tel.: +36 30 939 8812**

**Kellemes időtöltést kívánunk!**

**2/2 oldal**